



SYSTEMLÖSUNGEN

Wir entwickeln seit über 20 Jahren hochwertige und komplexe Individualsoftware und maßgeschneiderte Lösungen für Kunden, aus der Finanzdienstleistungs- und Automobilbranche, die Anpassungsbedarf in betriebsorganisatorischen und absatzfördernden Bereichen haben. Dazu sind wir als Fullservice-Dienstleister in Beratung, Konzeption, Entwicklung, Betrieb und Support tätig.

Für den weiteren Ausbau unseres Supportteams suchen wir:

Supportmitarbeiter (w/m/d)

Wir entwickeln Client-/Server- und Web- Anwendungen mit Visual C# / Visual C++ unter Windows. Als Datenbank kommen ORACLE-, SQL-Server und MySQL zum Einsatz.

Die zu besetzenden Stellen umfassen folgende Aufgaben:

- Annahme und Analyse von Meldungen
- Incident-, Problembearbeitung und Weiterleitung von Störungsmeldungen mittels HP-ALM, HP-Servicemanager
- Überwachung der Anwendungen, Dokumentation und Deployment
- Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Ihr Profil beinhaltet:

- Sie bringen bereits IT-Kenntnisse mit, z.B. aus einem Studium, einer Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/in oder entsprechender Erfahrung
- Idealerweise haben Sie Erfahrung mit Windows Betriebssystemen, Netzwerken und Softwareinstallationen, sowie in der Softwarequalitätssicherung
- Es fällt Ihnen leicht, neue Themen schnell zu erfassen, Aufgaben zuverlässig und serviceorientiert zu lösen und Sie arbeiten gerne mit Ihren Kollegen/innen zusammen
- Offenheit und Neugier für zukünftige Technologien
- Sie sind kommunikativ und beherrschen die deutsche Sprache sehr gut in Wort und Schrift
- Zuverlässigkeit und pragmatisches Denken sind für Sie selbstverständlich.
- Ihre größten Stärken sind ausgeprägtes Dienstleistungsdenken, Teamfähigkeit und hohes Engagement.
- Sie beherrschen den sicheren Umgang mit den Standardprogrammen (insbes. Office)

Wir bieten Ihnen:

- Einarbeitung durch erfahrene Kollegen in unsere Produkte und Systeme
- Eine eigenverantwortliche Tätigkeit in einem erfolgreichen IT-Unternehmen
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Einen Arbeitsplatz in zentraler Lage und dennoch ruhig gelegen

Wenn unsere Stellenbeschreibung auf Sie zutrifft, sollten wir uns kennen lernen!

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Bild unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

ComDev Systemlösungen Gesellschaft mbH
Frau Janine van den Berg
Hauptstraße 6-8
40597 Düsseldorf



bewerbung@comdev.de



www.comdev.de



0211 - 71 80 21 - 0



0211 - 71 80 21 - 29